



eventimsports ✨

**Anleitung zur Verlängerung der Dauerkarte bzw.
Buchung eines Fankurventickets Süd
über den offiziellen Ticket-Onlineshop
(Smartphone)**

Schritt 1

Weg in den Ticket-Onlineshop

Der direkte Weg in den Ticket Onlineshop:

<https://www.ticket-onlineshop.com/ols/fcstpauli-abo/de>

Alternativ kommst Du zum Beispiel über die Ticketseiten der Homepage oder über die FC St. Pauli App zum Ticket-Onlineshop.



Abbildung 1

Schritt 2

Anmeldung im Ticket-Onlineshop

Auf der Startseite des Ticket-Onlineshops befindet sich oben rechts der Button „Anmelden“ (Abbildung 1).

Eine erfolgreiche Anmeldung ist nur mit Deinen Dir bekannten Anmeldedaten (E-Mailadresse & Passwort) möglich.

Nach Eingabe Deiner Daten meldest Du Dich mit Klick auf „Login“ an (Abbildung 2).

Passwort vergessen? Dann nutze die „Passwort-vergessen?“-Funktion zur Erstellung eines neuen Passworts.

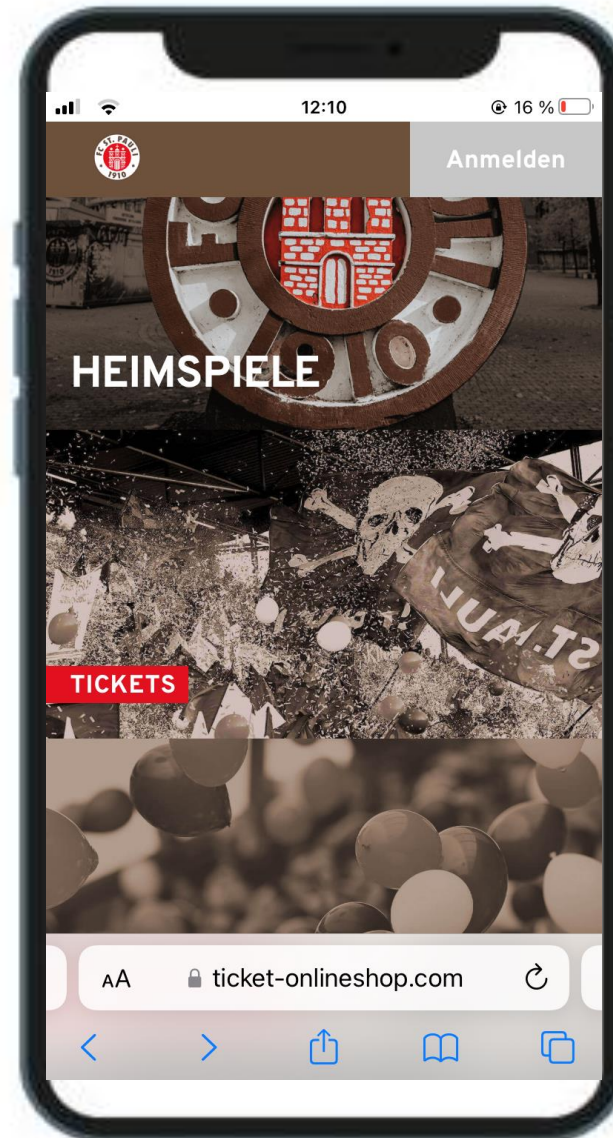


Abbildung 1

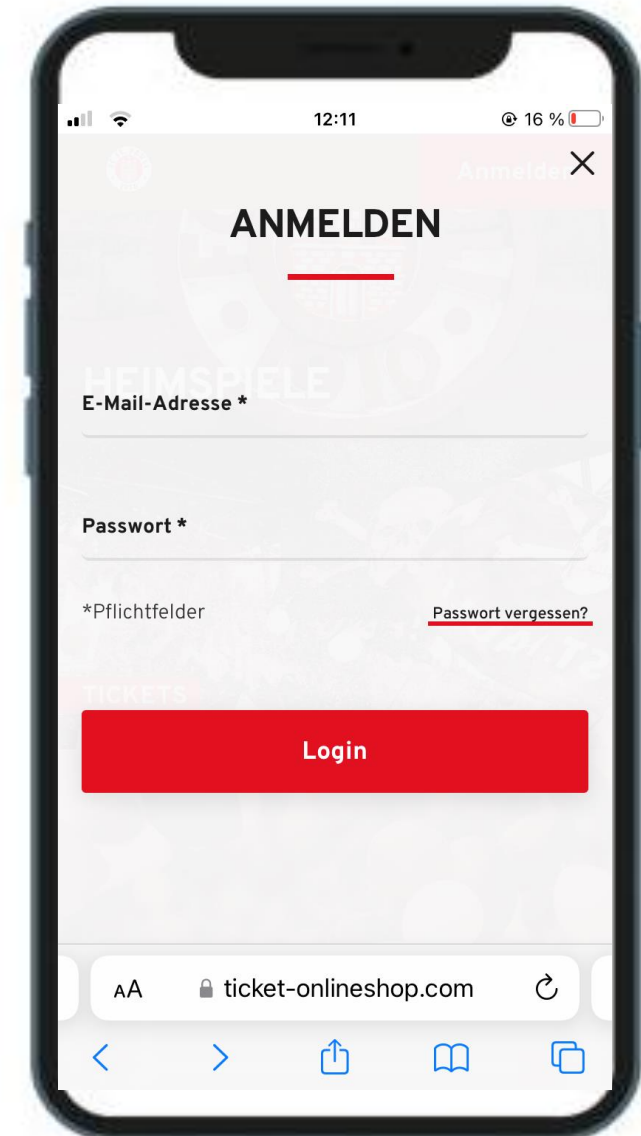


Abbildung 2

Schritt 3

Reservierung finden

Nach der erfolgreichen Anmeldung klickst Du oben rechts auf das **Symbol** mit der weißen 1 auf rotem Hintergrund (Abbildung 1).

Nach Klick auf den Button gelangst Du direkt in den Bereich der offenen „**Reservierungen**“ (**Abbildung 2**), wo deine Reservierung der Dauerkarte bzw. des Fankurventickets zu finden ist.



Abbildung 1

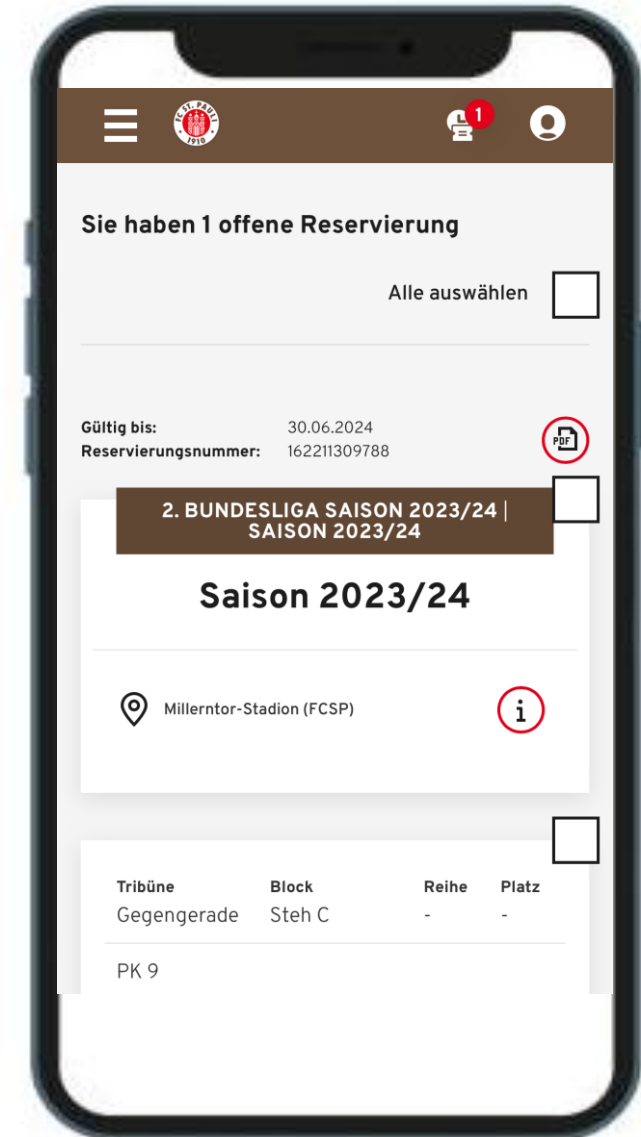


Abbildung 2

Schritt 4

Reservierung wandeln

Um die Reservierung Deiner Dauerkarte bzw. Fankurventickets zu wandeln, muss im nächsten Schritt (Abbildung 1) die entsprechende Karte durch Setzen eines Häkchens ausgewählt werden.

An dieser Stelle empfiehlt sich eine Überprüfung der Platzinformationen und der Ermäßigung. Falls diesbezüglich Änderungen gemacht werden müssen, so melde Dich beim FC St. Pauli Servicecenter.

Nach Klick auf „Zur Kasse“ öffnen sich die nächsten Schritte. In Abbildung 2 kann man die hinterlegten Adresdaten prüfen bzw. bearbeiten und durch Klick auf „Weiter zur Versand- & Zahlart“ diese bestimmen.

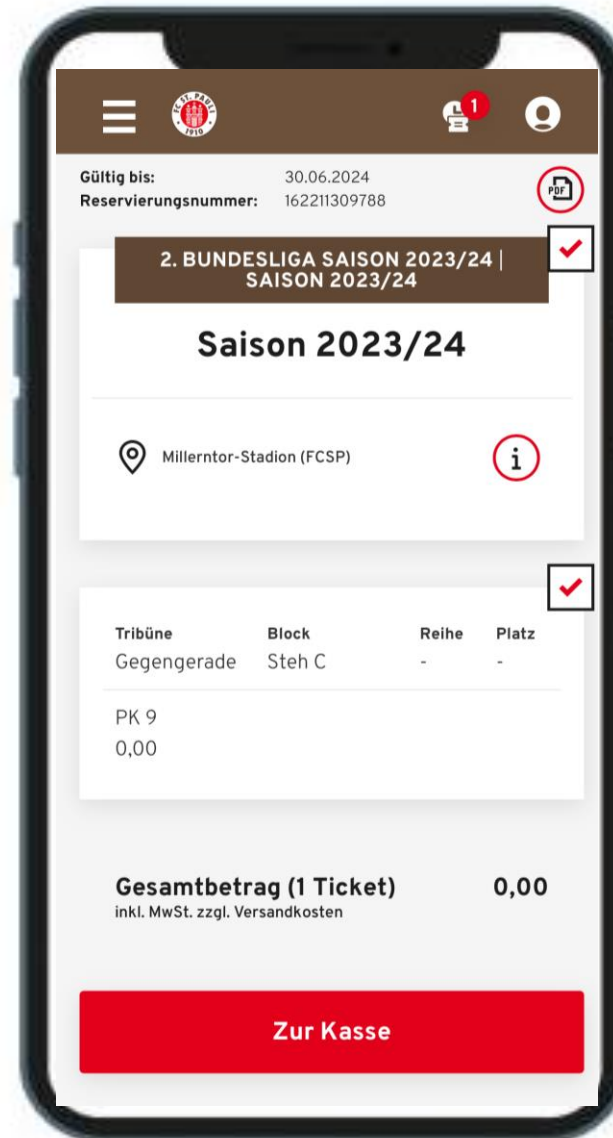


Abbildung 1

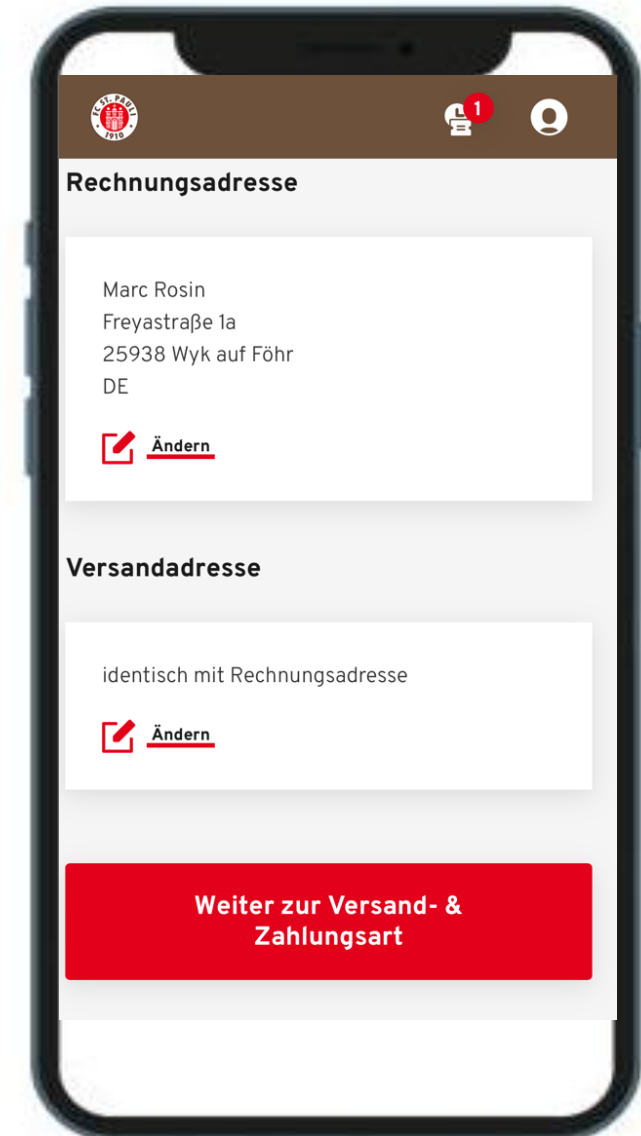


Abbildung 2

Schritt 5

Buchungsprozess abschließen

Nachdem nun in einem weiteren Schritt die Versand- & Zahlart ausgewählt wurde, wird abschließend unter Akzeptanz der ATGB (durch Setzen eines Häkchens) und Klick auf **„Jetzt Kaufen“** der Bestellprozess abgeschlossen.

Die Bestellung ist anschließend im Ticket Onlineshop einsehbar, zudem erhält man eine entsprechende Bestellbestätigung samt Rechnung und ATGB per E-Mail.

In Abbildung 1 sieht man ein erfolgreich abgespeichertes Ticket in der Wallet des Smartphones.

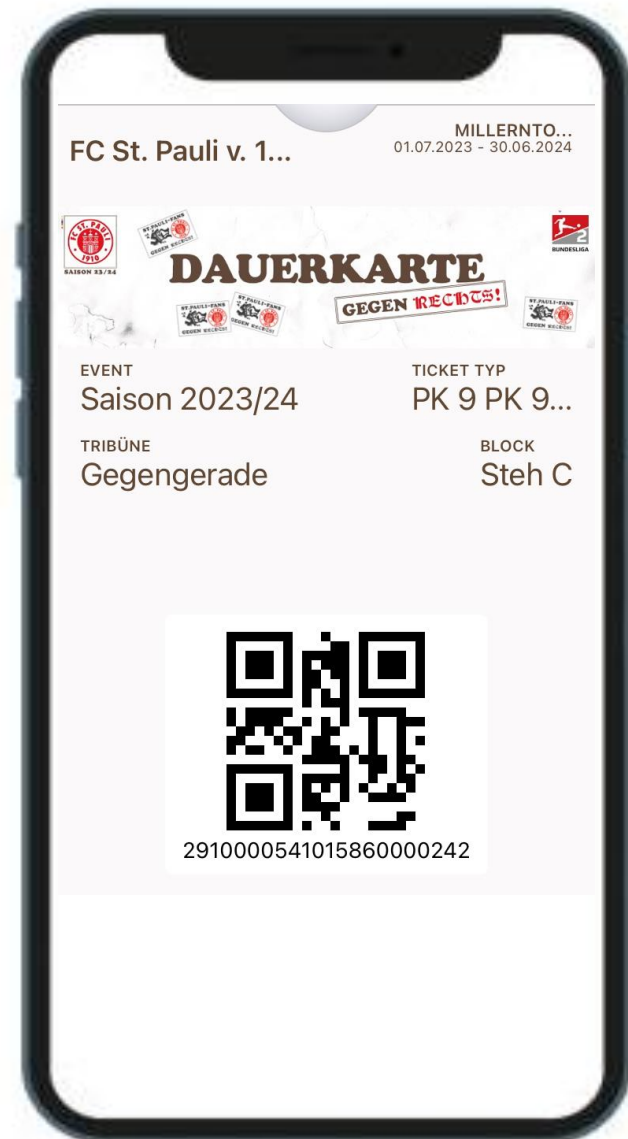


Abbildung 1